



# 宇宙特急便



## 勝ちに偶然の勝ちあり

せっかくの受賞に水を注すわけではないが、各受賞はたまたまではないか。受賞時のメンバーの「え！そんなんですか」という反応を見て複雑な心境になった。個々能力に優れた彼らが頑張っていることは事実だがどこかすぐたさが残る。果たして会社、幹部層、チーム、個々が心を砕き本気で具体的な戦略を共有した結果なのだろうか。様々しくじりはあったのだ。幹部層への教育力の低さは自分にあるとの思いがヒリヒリする。来る日も来る日も安全運転と丁寧な作業への愚直な振り返りと次への用意周到さがあるこそ確実な勝ち計算できるものだ。船井総研の橋本氏から「松浦静山という大名の【戦に偶然の勝ちあり。負けに不思議の負けなし】」(今は野球の野村克也氏の言葉だが)という話を聞いた。

計画・実行・評価・改善の繰り返しで確かな勝ち名乗りを上げたいものだ。



## KYK 顧客満足度調査優秀賞受賞

平成25年以来の2回目の受賞。

平成最後の年の受賞となった。

表彰ポイント①挨拶・言葉遣い②商品取扱

③安心安全輸送④お客様への配慮⑤信頼感

会場ディスプレイに当社メンバーと車両が映し出された。

レギュラーメンバー; S. I, M. I, J. S,

Y. S, M. S, S. S, K. F

支援メンバー K. T, H. T

もちろん統括部長の坂中義正の日々も支援あってこそ。

おめでとうございます。

受賞後、野並社長とテーブルを囲みお話を伺うことができました。感謝！



横浜駅前KYK本店宴会場にて

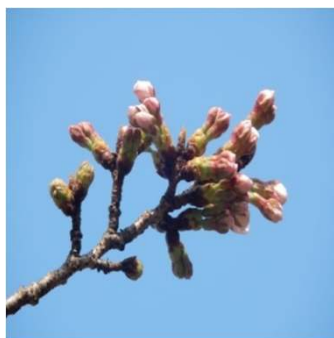


## 誕生日おめでとう

3・2	J. H	ALS担当
3・5	S. I	KYK担当
3・10	S. C	MKU担当
3・11	Y. H	YMC担当
3・14	T. I	YMC担当
3・14	H. T	INT担当
3・21	J. S	KYK担当
3・25	K. T	INTアルバイト
3・31	K. O	MKU担当

3月生まれは思慮深い人達が多い？！

9人の男たちに感謝！



## 二十四節季

啓蟄(けいちつ) 6日

冬ごもりの虫たちが動き出す頃

春分21日

日の出 5:53

日没 17:50

### 今月のひとこと

同じ行動を繰り返すと、何事も必ず上達します。  
この法則は、良くない言動にも当てはまるようです。 船井総研・橋本直行

**SPACE  
EXPRESS**  
Co.,Ltd.

## 株式会社スペースエクスプレス

〒254-0014 神奈川県平塚市四之宮 1-9-45

TEL: 0463-21-5522 FAX: 0463-21-5529

<http://www.spaceexpress.co.jp>



代表取締役 河面直